

Servicios de Tecnología Esenciales

Software/Programa de computadora

Recursos

Acceso

Detalles



Aplicación Web de Outlook (OWA, por sus siglas en inglés)

<https://outlook.office.com/fcps.org>

Los maestros deben usar esto para acceder al correo electrónico en navegador. Se cierra la sesión automáticamente después de un período de inactividad por motivos de seguridad.



Cliente de Outlook

Menú de inicio de Windows

Acceso al correo electrónico para el personal administrativo. Instalado en todos los dispositivos Windows de FCPS. No se recomienda su uso por parte de los maestros de aula por motivos de seguridad.



Outlook en dispositivos móviles iOS y Android

Disponibles en las tiendas de aplicaciones de Apple o Android

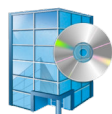
Úselo para acceder al correo electrónico, los contactos y los calendarios de FCPS en su teléfono celular. (Opcional)



Microsoft Teams

Menú de inicio de Windows

Úselo para comunicarse y colaborar con otros miembros del personal de FCPS.



Software Center

Menú de inicio de Windows

Úselo para instalar aplicaciones que no vienen preinstaladas, como Adobe Reader, etc. Es posible que se requiera aprobación para ciertas aplicaciones.

Ayuda

Recursos

Acceso

Detalles



Servicio de restablecimiento de contraseña

<https://prs.fcps.org>

Úselo para desbloquear su cuenta. Debe inscribirse para poder utilizarlo. Los detalles de inscripción se encuentran en la documentación de ServiceNow.



ServiceNow

<https://help.fcps.org>

Úselo para reportar problemas técnicos, enviar solicitudes y acceder a documentación técnica y videos tutoriales.



Especialista en soporte a usuarios (USS, por sus siglas en inglés)

Ver directorio de escuelas locales

Cada edificio escolar cuenta con un personal de soporte tecnológico, conocido como USS, para brindar apoyo.



Servicio de ayuda técnica Departamento de Tecnología e Información (DTI)

(240)-586-7890
ext. 67890

Llame para obtener asistencia telefónica inmediata con problemas tecnológicos como problemas de hardware o acceso a la cuenta.

Servicios de Tecnología Esenciales

Recursos para maestros

Recursos

Acceso

Detalles



Frontline

https://www.fcps.org/staff/human_resources/active_substitutes
<http://app.frontlineeducation.com/>

Software de gestión basado en navegador que se utiliza para informar ausencias.



PowerSchool
eSchoolPlus

<https://sis.fcps.org/>

Utilícelo para acceder al sistema de información de estudiantes PowerSchool.

Almacenamiento de archivos

Recursos

Acceso

Detalles



OneDrive

<https://fcpsmd-my.sharepoint.com/>

Úselo para acceder a archivos personales guardados en OneDrive. Es útil para el autoguardado de Word, Excel y Powerpoint.



SharePoint

<https://fcpsmd.sharepoint.com/>

Úselo para acceder a los archivos almacenados por su equipo o departamento.



F: Drive
(FCPS Unified Drive)

Explorador de archivos
(Windows)

Ubicación de red para almacenar sus archivos y guardar descargas. La carpeta Documentos se conecta automáticamente a esta unidad de red.



Google Drive

Google Chrome
<https://drive.google.com>

Inicie sesión con su cuenta de FCPS para acceder a sus páginas marcadas y archivos.

Otro

Recursos

Acceso

Detalles



Impresión

Soporte local o
ServiceNow

Para imprimir, debe tener impresoras agregadas a su computadora. Sus USS puede ayudarlo (o puede enviar una solicitud a ServiceNow).